

***Способ повышения
эффективности продаж
запасных частей за счет ИЭТР***

ИТОФОРУМ

Докладчик: Воронцов А.В., заместитель директора, к.т.н.

1. Актуальность вопроса.
2. Что может мешать потребителю?
3. Как создать систему управления заказами с минимумом затрат?
4. Результаты и выводы.

Продолжительность доклада **20 минут**

Количество слайдов: **21**



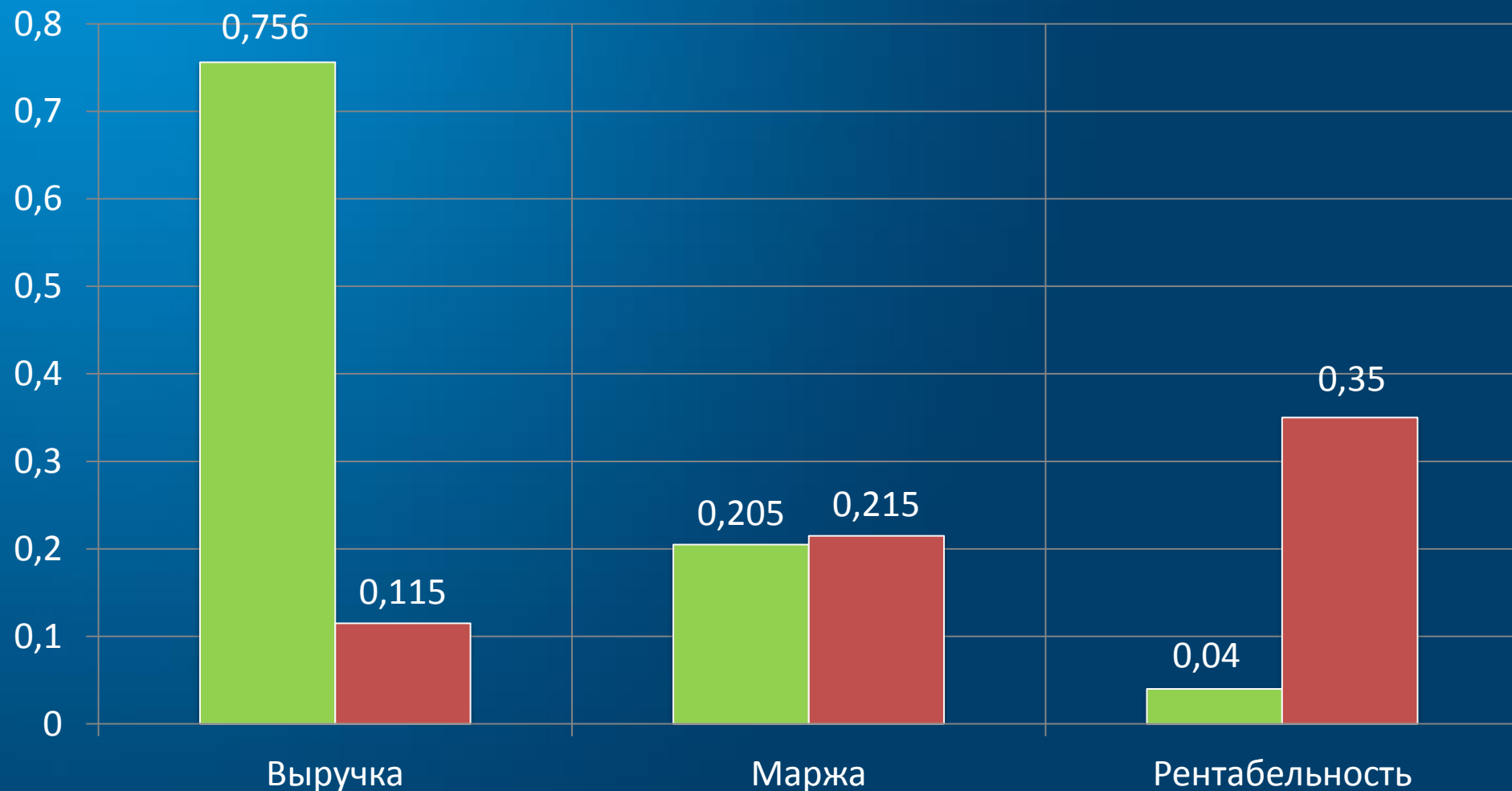
Актуальность вопроса

ИТОРЧУМ

1. Загрузка производства основной продукцией составляет до 99 %.
2. Техника эксплуатируется, выходит из строя и простаивает из-за отсутствия запасных частей (ЗЧ).
3. Вступление России в ВТО повышает конкуренцию в промышленном секторе.
4. Для сохранения конкурентоспособных позиций необходимо уделять внимание всем составляющим системы эксплуатации и ремонта, а не только характеристикам финального изделия.

Экономические показатели продажи запасных частей

■ Конечные изделия ■ Запасные части



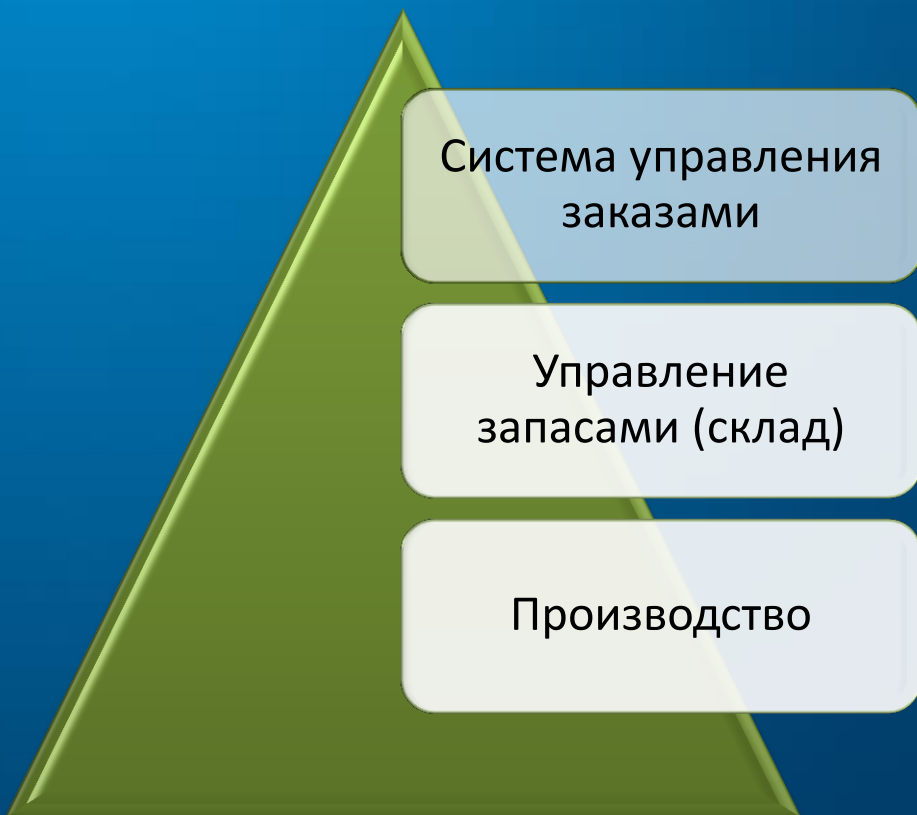


*Что может мешать
потребителю?*

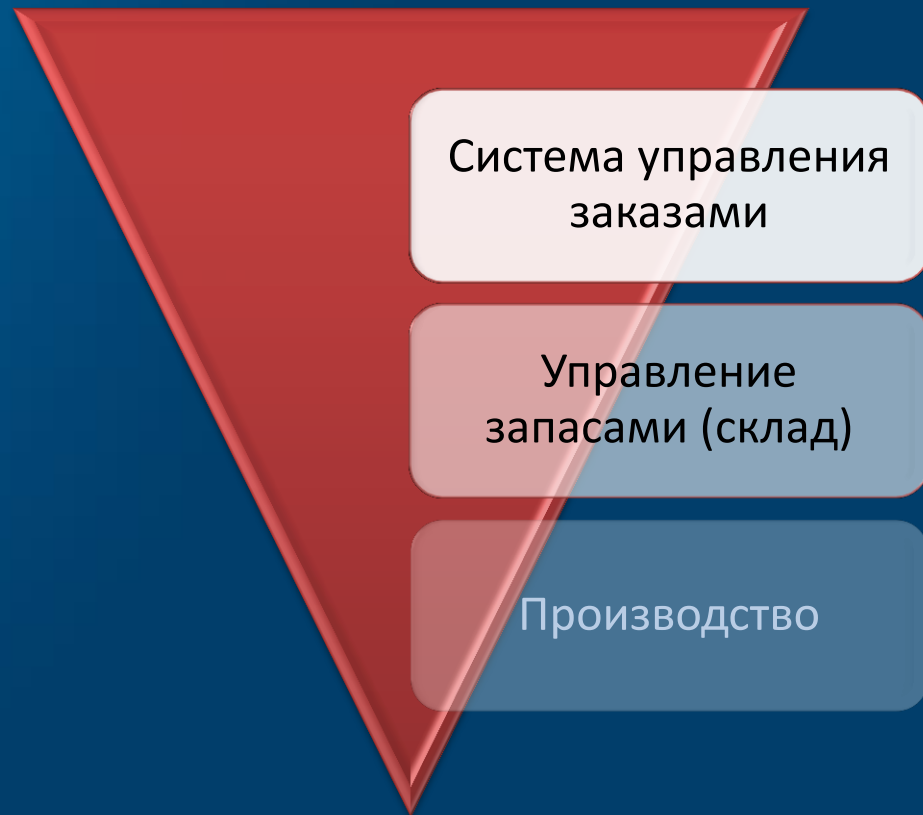
ИТОРУМ

Структура системы продаж 3С

Иерархия системы с точки зрения поставщика с учетом степени важности элементов

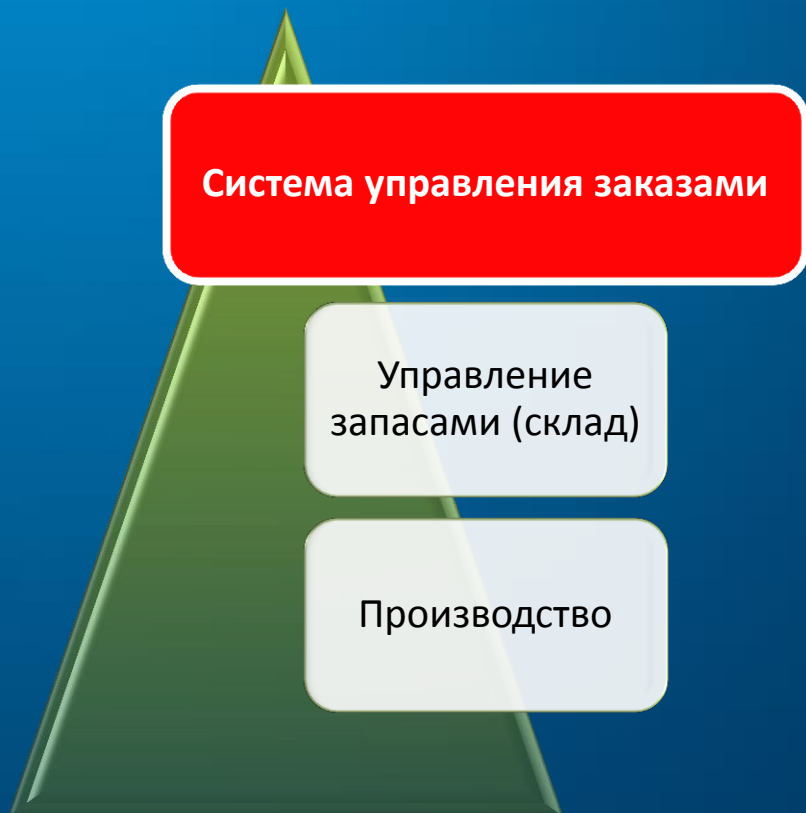


Иерархия системы с точки зрения потребителя с учетом степени важности элементов

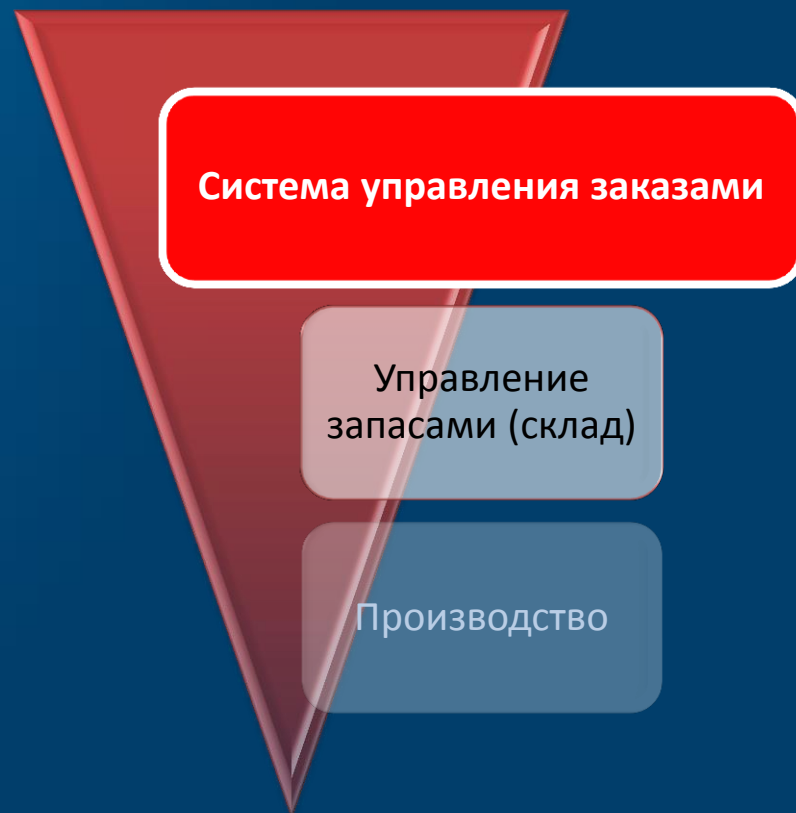


Структура системы продаж ЗЧ

Иерархия системы с точки зрения поставщика с учетом степени важности элементов



Иерархия системы с точки зрения потребителя с учетом степени важности элементов



*Что может помешать потребителю
заказать нужную запасную часть?*

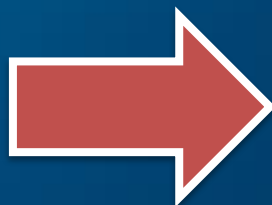
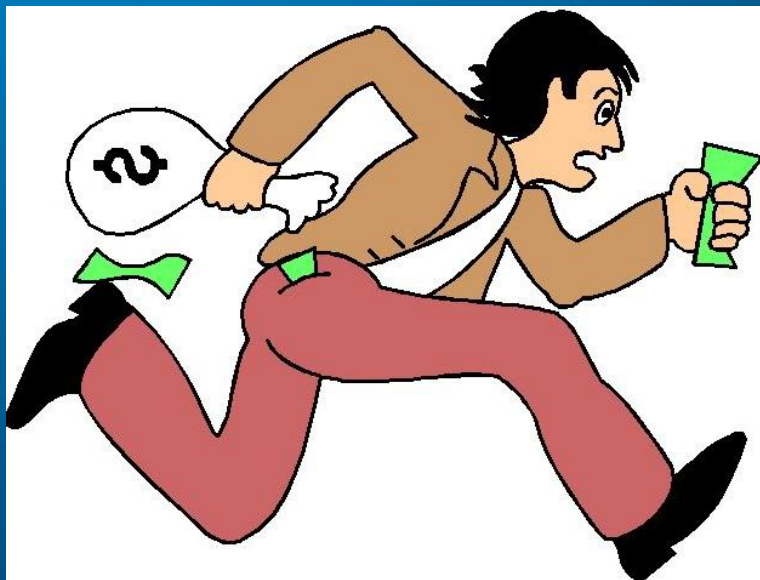


Что может помешать потребителю заказать нужную запасную часть?

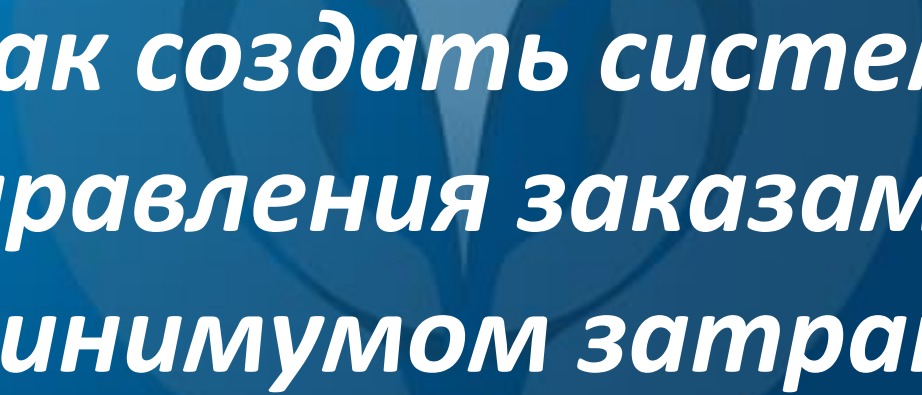
- Сложно идентифицировать запасную часть
- Реальная запасная часть не совпадает с указанной в каталоге
- Ошибки в процессе формирования заявки
- Сложности взаимодействия с отделом продаж ЗЧ

Что происходит, если клиент не может преодолеть возникшие препятствия?

Так как технику эксплуатировать все равно необходимо, то клиент ...



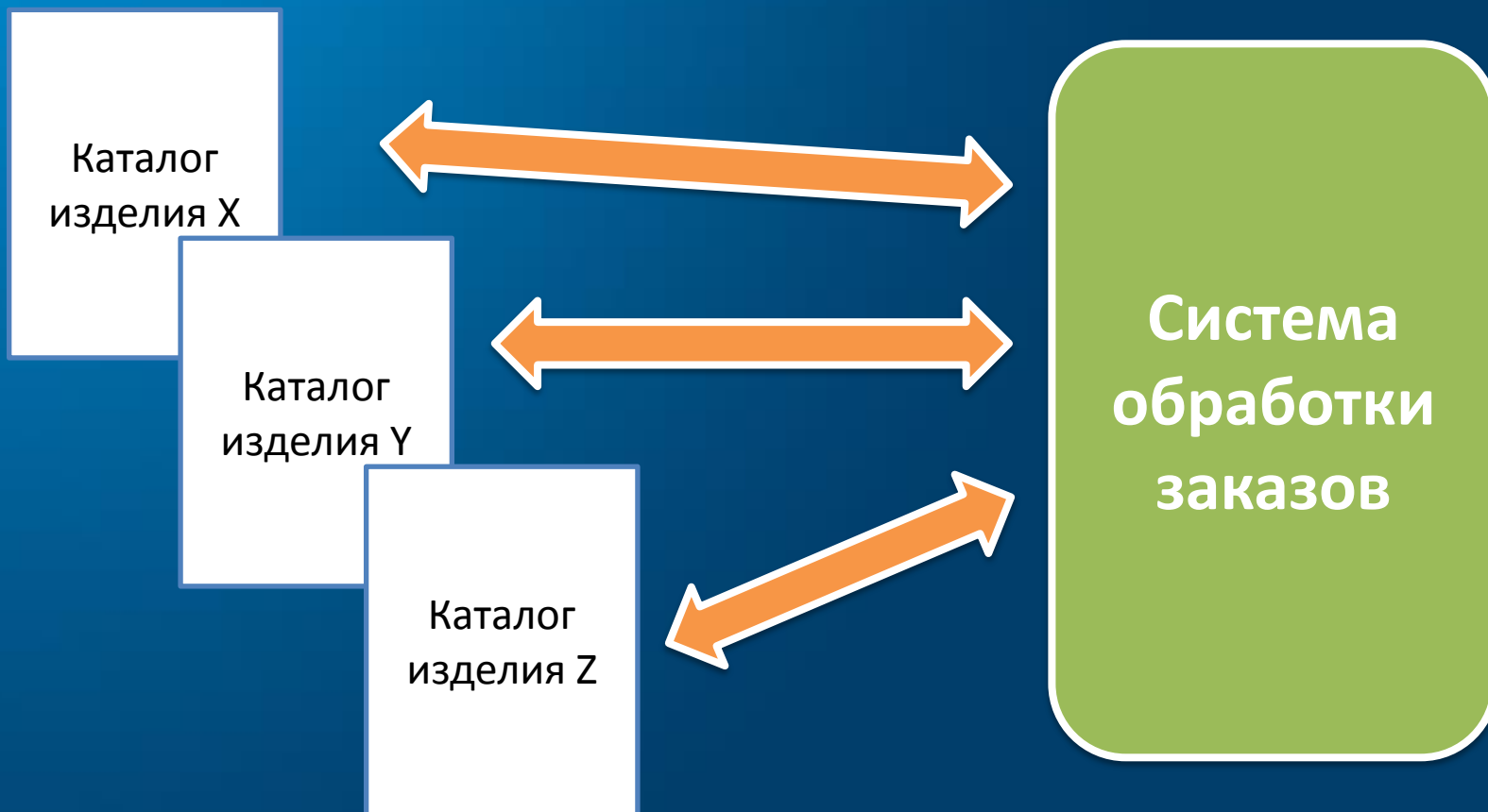
Продавец контрафакта



*Как создать систему
управления заказами с
минимумом затрат?*

ИТОРУМ

В основе системы управления заказами лежат каталоги запасных частей и система обработки заказов

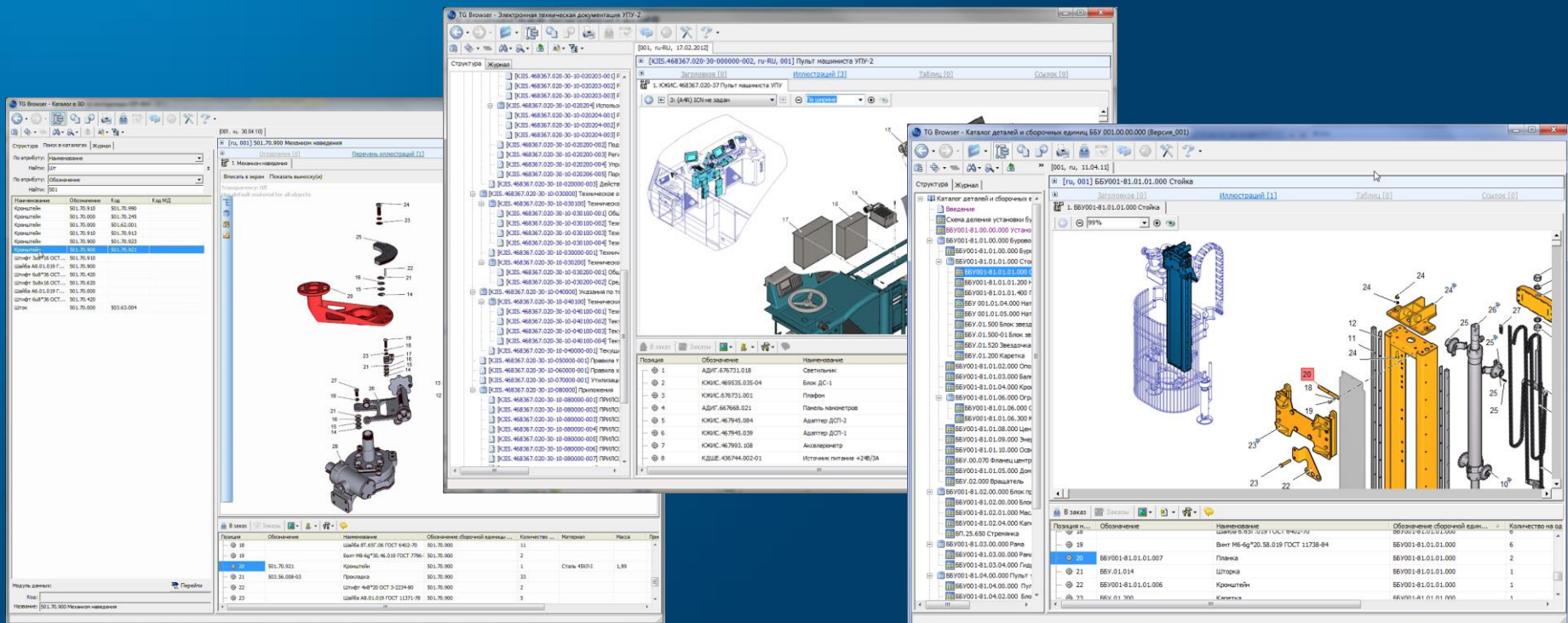


Если каталоги в каком-либо виде уже существуют, то возможна следующая последовательность действий:

1. Перевести существующие (бумажные или сканированные) каталоги в электронную форму.
2. Выполнить актуализацию этих каталогов.

Наполнение системы информацией. Способ 2

Реализовать такой процесс разработки каталогов, чтобы их можно было использовать в последствии для заказа запасных частей без дополнительной доработки



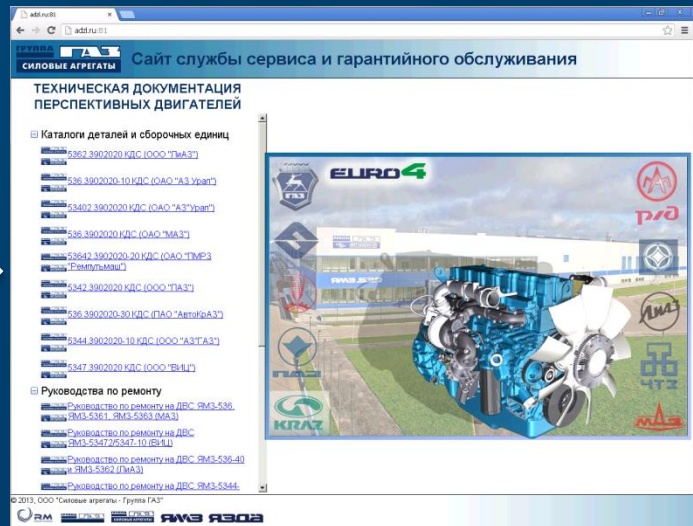
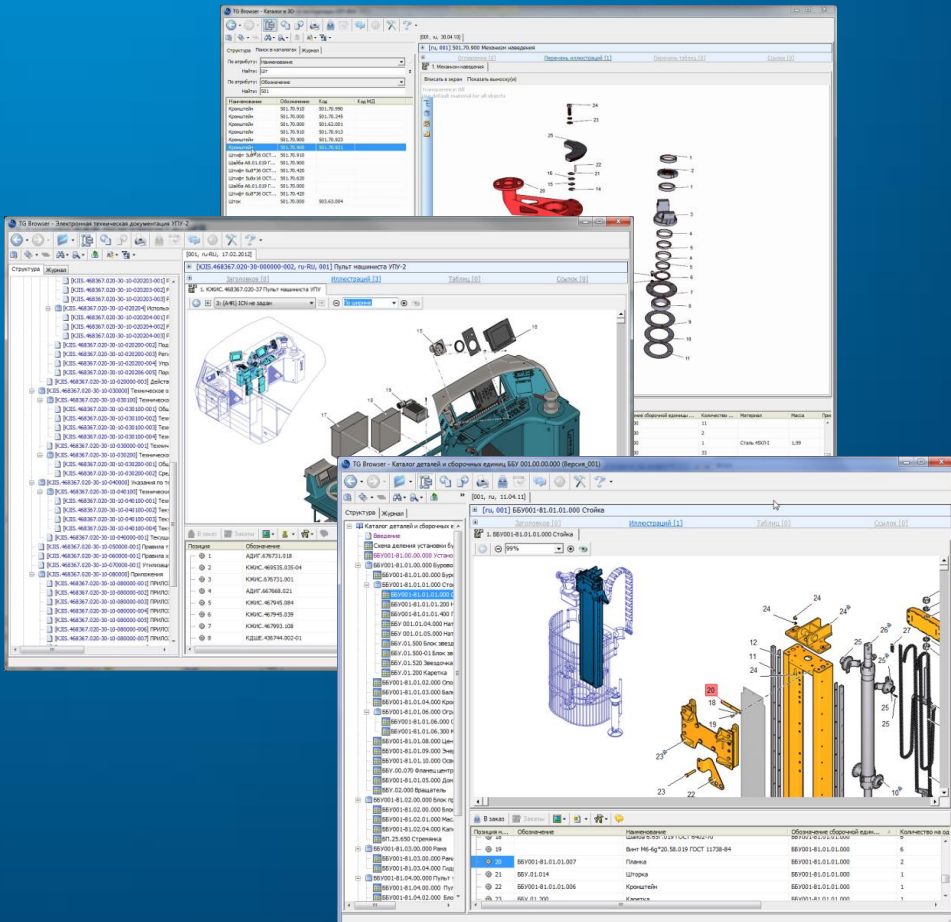
The screenshot displays the TO Browser software interface, which is used for managing technical documentation and parts catalogs. The main window shows a 3D model of a machine with various components highlighted. The interface includes a tree view on the left, a central 3D view, and a detailed parts list on the right.

Parts List Table:

Позиция	Обозначение	Наименование	Обозначение сборочной единицы	Количество	Материал	Масса	Тип
1	АДУП.43673.020-10-00000-001	Прямая 1	КЭС.46367.020-30-10-00000-001	1	Сталь 45Х12	1,99	
2	КЮКС.46367.020-30-10-00000-002	Пластина 1	КЭС.46367.020-30-10-00000-001	1			
3	КЮКС.46367.020-30-10-00000-003	Пластина 2	КЭС.46367.020-30-10-00000-001	1			
4	КЮКС.46367.020-30-10-00000-004	Пластина 3	КЭС.46367.020-30-10-00000-001	1			
5	КЮКС.46367.020-30-10-00000-005	Пластина 4	КЭС.46367.020-30-10-00000-001	1			
6	КЮКС.46367.020-30-10-00000-006	Пластина 5	КЭС.46367.020-30-10-00000-001	1			
7	КЮКС.46367.020-30-10-00000-007	Пластина 6	КЭС.46367.020-30-10-00000-001	1			
8	КЮКС.46367.020-30-10-00000-008	Пластина 7	КЭС.46367.020-30-10-00000-001	1			

Развертывание системы on-line заказа запасных частей

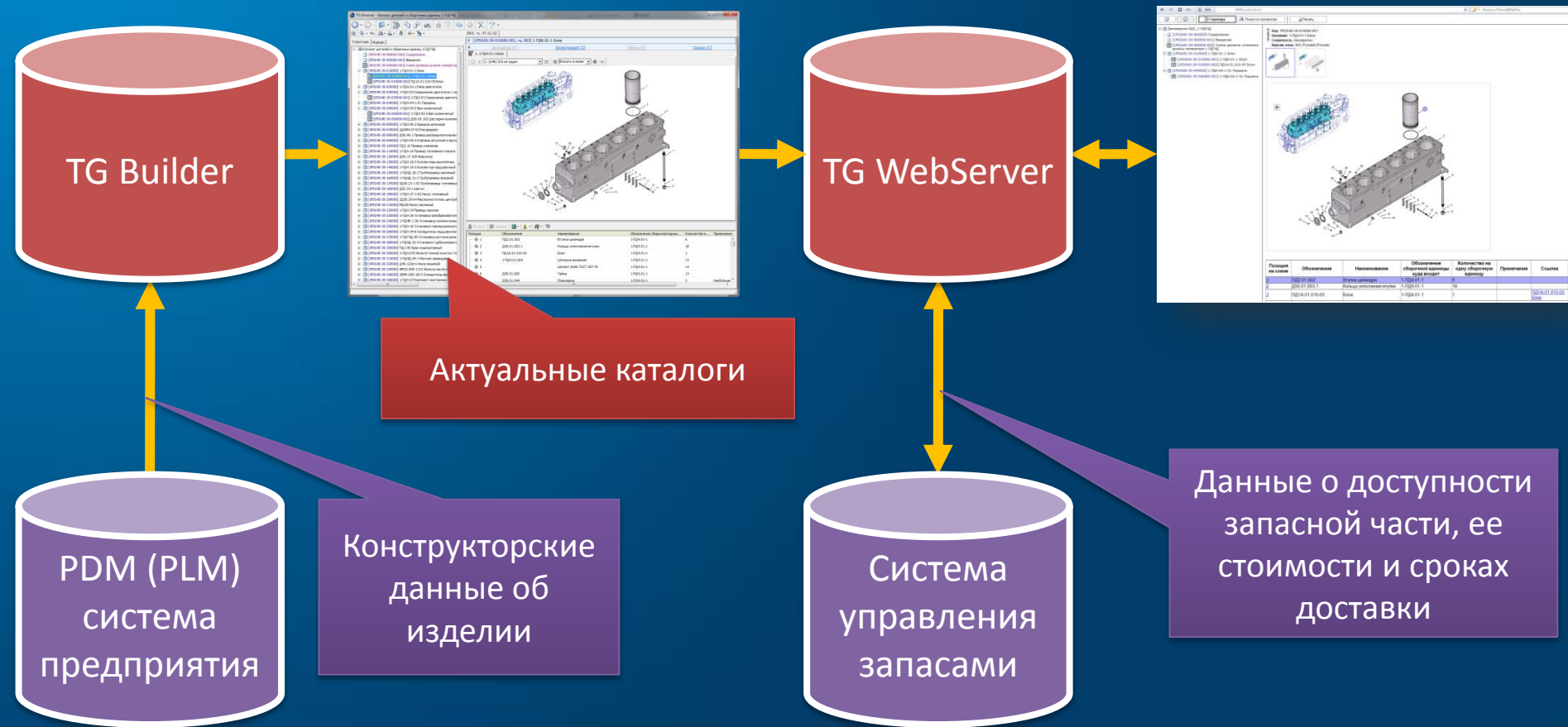
Загрузка каталогов в систему управления заказами



Портал технической документации
на TG WebServer

Интеграция on-line каталогов с системой управления запасами

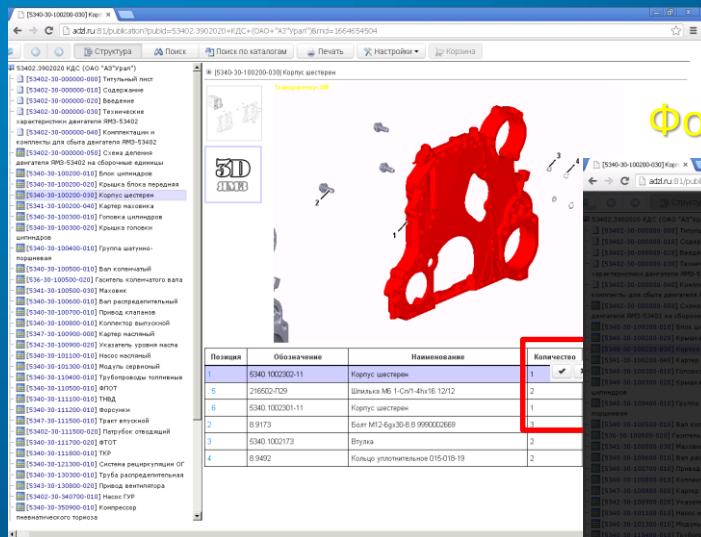
Дальнейшим направлением автоматизации процессов заказа запасных частей является интеграция электронных каталогов с системой управления запасами



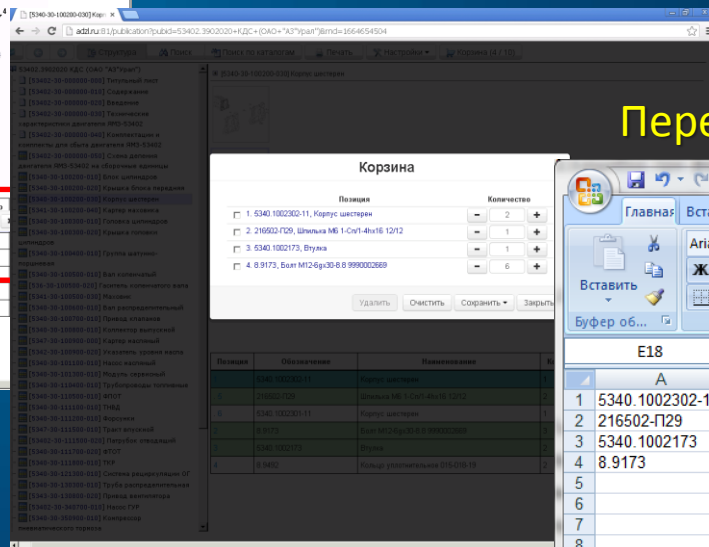
Реализация функции on-line заказа ЗЧ

В основе автоматизации процесса заказа лежат каталоги деталей и сборочных единиц, создаваемые в TG Builder.

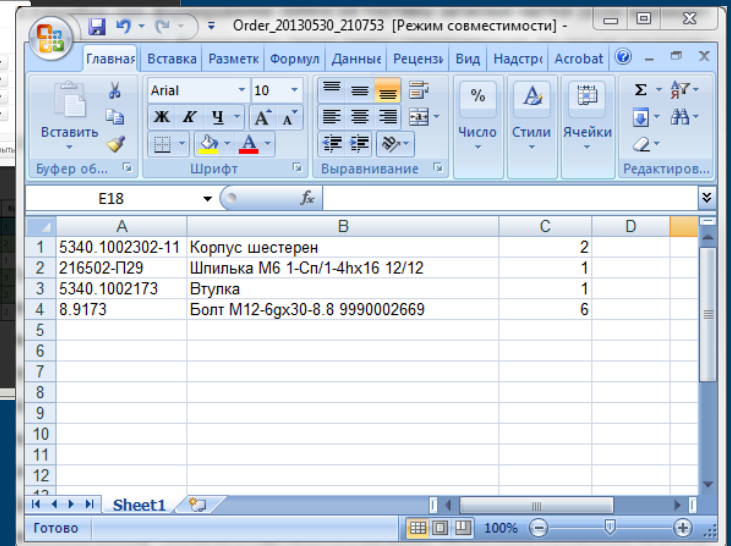
Добавляем позицию в заказ



Формируем корзину заказов



Передаем заказ в обработку





Результаты и выводы

ИТОРСУМ

1. Продажа ЗЧ частей и комплектующих достаточно прибыльный бизнес.
2. Существуют инструменты, позволяющие автоматизировать процессы заказа на основе имеющихся данных.
3. Введение удобной системы заказа увеличивает количество обращений в несколько раз.
4. Распространение технической информации и обслуживание заказов осуществляются при помощи одной системы.



*Спасибо за внимание!
Вопросы?*

ИТОРСУМ