

Опыт работы компании "Ланит" в решении задач компьютерного обеспечения качества продукции в рамках СМК

Обеспечение качества продукции в рамках СМК на современных предприятиях базируется на широком использовании возможностей корпоративных систем. В 2000-м году ЛАНИТ предложил концепцию внедрения корпоративных систем на российских предприятиях [1]. Эта концепция включает следующие основные послылки:

1. Внедряться должны не просто системы, а комплекс технологий управления, подкрепленный соответствующими инструментами

2. Состав этого комплекса зависит от существующего уровня развития предприятия в целом и от уровня управления основными бизнес-процессами на предприятии и включает технологии, приведенные в таблице ниже.

Технологии управления	Взаимоотношение с СМК	Реализация (предложения ЛАНИТ)
Технологии маркетинга	Реализация требований по установлению коммуникаций с потребителями, реализация требований по адекватному отражению запросов, реализация требований по анализу удовлетворенности потребителей	CRM – системы (Navision CRM и др.)
Финансовые технологии	Реализация требований по анализу результативности процессов и подразделений, анализ затрат на качество	Продукты семейства Hyperion
Технологии управления	Взаимоотношение с СМК	Реализация (предложения ЛАНИТ)
Технологии административного управления	Реализация требований по планированию целей и критериев для продуктов, процессов, подразделений, реализация требований по анализу СМК, анализу результативности процессов	Hyperion BSC, Hyperion BPM
	Реализация требований по управлению документацией и данными	Lan Docs
Технологии разработки изделий	Реализация требований к разработке изделий	Продукты UNIGRAPHICS, TeamCenter Engineering (iMAN),
	Реализация требований к планированию проектирования и разработки	Open plan, MS Project
Технологии подготовки производства изделий	Реализация требований к подготовке производства изделий, планированию управляемых условий	ERP – системы (Navision Attain, Axapta, Baan IV, Oracle E-Business Suite)
Технологии производственного планирования	Реализация требований по планированию процессов производства и обслуживания	ERP – системы (Navision Attain, Axapta, Baan IV, Oracle E-Business

Технологии управления	Взаимоотношение с СМК	Реализация (предложения ЛАНИТ)
		Suite)
Технологии логистических операций	Реализация требований по оценке и выбору поставщиков, предотвращению потерь качества при логистических операциях	ERP – системы (Navision Attain, Axapta, Baan IV, Oracle E-Business Suite)
Технологии управления процессами	Обеспечение управляемых условий выполнения процессов, анализ результативности процессов	ERP – системы (Navision Attain, Axapta, Baan IV, Oracle E-Business Suite)

3. Комплекс должен быть таким, чтобы обеспечить:

- продвижение предприятия на следующий уровень развития;
- запас для дальнейшего развития.

4. Для этого основные бизнес-процессы еще до начала внедрения корпоративной системы должны быть:

- выявлены, то есть должны быть определены операции этих процессов, распределены ответственность, полномочия и ресурсы;
- “подтянуты”, то есть должны быть ликвидированы основные несоответствия реального хода процессов нормам.

Именно эти требования и являются основой стандартов семейства ИСО 9000 на систему качества предприятия. Поэтому внедрение системы качества предприятия в соответствии со стандартами ИСО 9000 **должно предшествовать** внедрению других корпоративных систем, только тогда оно будет успешным

5. Важнейшей задачей внедрения является ликвидация “негармоничности” развития предприятия.

Предложенная концепция активно реализуется ЛАНИТ в ряде крупных проектов, таких, как проект с ОКБ Сухого, частично реализована в проектах:

ОАО "Уральский Завод Тяжелого Машиностроения; ОАО "Специальное Конструкторское Бюро Машиностроения"; ОАО НПО "САТУРН"; ОАО "РОСТСЕЛЬМАШ"; ФГУП "Завод им. Климова"; ОАО "МКБ "ФАКЕЛ"; ОАО "ММП им.Чернышева" [2].

ЛИТЕРАТУРА

1. Круглов М.Г. Концепция формирования на российских предприятиях корпоративных систем все более высокого уровня. «Стандарты и качество», № 3 за 2000 г. (<http://www.stq.ru/riaside>)
2. Материалы сайта www.lanit.ru